

Ogólne Warunki Gwarancji od 01.12.2022

1. RGB Technik Sp. z o.o. (Gwarant) udziela Nabywcy gwarancji na dobrą jakość i sprawne działanie produktu.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne lub materiałowe powstałe z przyczyn tkwiących w produkcie.
3. Okres gwarancji liczony jest od daty sprzedaży i wynosi 2 lata lub 1 rok dla źródeł światła (jeśli w karcie katalogowej produktu nie podano inaczej). Produkty o dłuższej gwarancji 3-5 lat mają podany okres w karcie katalogowej.
4. Wady ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane bezpłatnie w ciągu 14 dni od daty dostarczenia produktu, lub produkt zostanie wymieniony na wolny od wad, lub Nabywca otrzyma zwrot kosztów produktu. W przypadku konieczności badań, naprawy, termin może się wydłużyć i będzie ustalany przez obie strony indywidualnie.
5. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych przez Użytkownika w instrukcji obsługi, np. montaż, uruchomienie, ustawienie parametrów, instalacja oprogramowania, programowanie urządzenia itp.
6. Gwarancją nie są objęte:
 - produkty, których łączny czas świecenia przekracza 12h/dobę lub 4000h na rok;
 - materiały eksploatacyjne i wymienne, w tym zapłonniki, baterie;
 - uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwego, niezgodnego z instrukcją: przechowywania, instalowania, użytkowania, eksploatacji lub konserwacji. Uszkodzenia mechaniczne, zabrudzenia, zalania;
 - produkty po samowolnych naprawach, modyfikacjach;
 - naturalne zużycia podczas eksploatacji, np. matowienia pod wpływem UV;

- produkty z nieczytelnym lub/i usuniętym cechowaniem uniemożliwiającym jego identyfikację;
 - wady spowodowane eksploatacją ponad określone parametry i trwałości.
7. W przypadku reklamacji produktu sprawnego, koszty badań i niezbędnych prac serwisowych oraz transportu pokrywa Nabywca.
 8. Niniejsza gwarancja jest ważna z dowodem zakupu produktu.
 9. Gwarancja nie wyłącza i nie ogranicza uprawnień wynikających z przepisów o rękojmi.
 10. Podstawą do rozstrzygnięcia ewentualnych rozbieżności jest prawo obowiązujące w Polsce oraz sąd właściwy dla siedziby RGB Technik Sp. z o.o.
 11. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 12. Aktualne warunki gwarancji znajdują się na stronie internetowej www.rgbtechnik.pl